**ПРОТОКОЛ**

межведомственного взаимодействия

по оказанию помощи

жертвам насилия в семье

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации

Первомайского района г.Бобруйска

Концевая Е.В.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019

**Протокол**

**межведомственного взаимодействия**

**по оказанию помощи жертвам насилия в семье**

**1.Организация межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье**

Взаимодействие государственных учреждений социального обслуживания, организаций здравоохранения, учреждений образования, органов внутренних дел на уровне Первомайского района г.Бобруйска организуется в соответствии с настоящим Протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье (далее – Протокол), которым определен механизм взаимодействия должностных лиц, а также порядок действий при оказании помощи жертвам насилия в семье.

Под **насилием в семье** понимаются умышленные действияфизической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Под **жертвой насилия в семье** понимается человек, понесший физические и (или) психические страдания в результате совершенного в отношении него насилия в семье, независимо от того, признан ли он потерпевшим в установленном законном порядке, или оценивает себя таковым субъективно.

**Целью** межведомственноговзаимодействия является оказание комплексной преемственной помощи жертвам насилия в семье.

**Участниками** межведомственного взаимодействия являются:

учреждение социальной защиты « Территориальный Центр социального обслуживания населения Первомайского района города Бобруйска» ( далее – Центр)

учреждение здравоохранения «Бобруйская центральная больница» (далее – учреждение здравоохранения);

Управление внутренних дел Бобруйского горисполкома (далее – УВД);

Отдел по образованию администрации Первомайского района города Бобруйска;

Иные государственные органы, общественные объединения, участвующие в процессе оказания помощи жертвам насилия в семье.

**Задачи,** общие для всех участников межведомственного взаимодействия:

профилактика насилия в семье;

выявление случаев насилия в семье;

мотивирование граждан, пострадавших от насилия в семье, на получение помощи и направление в государственные органы и организации в соответствии с компетенцией;

информирование УВД, Центра, учреждений здравоохранения, образования в случаях, предусмотренных Протоколом;

оказание помощи жертвам насилия в семье;

организация и проведение информационной кампании, направленной на предупреждение насилия в семье.

Для координации межведомственного взаимодействия создается межведомственный совет в составе:

заведующий отделением социальной адаптации, реабилитации и сопровождаемого проживания Центра;

начальник отдела охраны правопорядка и профилактики милиции общественной безопасности УВД;

заместитель главного врача учреждения здравоохранения;

главный специалист по охране прав детства отдела по образованию.

**2. Порядок действий специалистов Центра**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье Центр осуществляет свою деятельность в соответствии:

- Законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 года №395-з «О социальном обслуживании»;

- Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг», которым утвержден перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами;

- Положением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 10 января 2013 г. №5 «Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания»;

- Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги»;

- Постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 84 «Об установлении требований к содержанию и качеству социальных услуг, оказываемых в рамках государственных минимальных социальных стандартов в области социального обслуживания».

Выявление насилия в семье происходит как при первичном обращении за помощью, так и на любом этапе обслуживания семьи. Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в Центр из следующих источников:

- от самого лица при самостоятельном обращении в Центр за помощью, в том числе по направлению с телефона доверия, учреждений здравоохранения, органов внутренних дел;

- от учреждений здравоохранения и органов внутренних дел в виде подписанного информационного согласия о передаче сведений в Центр (далее – информированное согласие), оформленного в соответствии с приложением к Протоколу.

**2.1. При обращении за консультацией (помощью) по телефону**

Выявление насилия в семье может происходить при анонимном обращении в Центр по телефону. Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, специалист Центра:

1. Мотивирует на очное обращение за помощью в УВД, Центр.
2. Представляет координаты учреждений и организаций, куда жертва насилия в семье может обратиться за помощью, в частности:

- сообщает адрес и время работы Центра;

- предоставляет координаты учреждений здравоохранения, куда жертва насилия в семье может обратиться за медицинской помощью, а также для фиксации телесных повреждений в первичной медицинской документации;

- предоставляет координаты УВД;

-предоставляет информацию об иных государственных и негосударственных учреждениях и организациях, оказывающих социальные услуги.

4. Предоставляет консультацию по базовым социально-правовым вопросам (например, о правах, о порядке обращения за медицинской помощью, в органы внутренних дел и пр.)

5. После завершения беседы в установленном порядке фиксирует информацию о телефонном обращении.

В задачи службы не входит передача информации о жертве насилия в семье, другим участником межведомственного взаимодействия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, а также обращения жертвы насилия в семье с соответствующей просьбой.

**2.2. При обращении жертвы насилия в семье непосредственно в Центр**

1. Проводится первичная диагностика и оказывается необходимая помощь для решения наиболее острых проблем, выявленных при обращении.

2. В установленном порядке фиксируется обращения.

3. При наличии угрозы для жизни и здоровья жертвы насилия в семье решение о предоставлении экстренной помощи, направленной на обеспечение безопасности, в том числе о помещении в «кризисную комнату» принимаются директором Центра при необходимости согласованности согласовываются с заместителем главы администрации района.

4. При необходимости случай рассматривается на межведомственном совете.

5. После первичного контакта с жертвой насилия в семье назначается специалист, ответственный за оказание помощи жертве насилия в семье (при необходимости – по итогам межведомственного совета), определяются цели и задачи оказания помощи. До принятия соответствующего решения специалист, принявший обращения, считается специалистом, ответственным за ведение случая.

6. Дальнейшая помощь, (социальная, психологическая, социально – правовая и другие виды помощи) оказываются в соответствии с составленным индивидуальным планом социального сопровождения.

**2.3. При поступлении из УВД, учреждений здравоохранения, учреждений образования информированного согласия**

1. Поступившие в Центр из УВД, учреждений здравоохранения, учреждения по факсу, по почте либо с использованием других технических средств информированное согласие подлежит регистрации.

2. Специалист Центра, отвечающий за рассмотрение информированного согласия, в течении рабочего дня связывается с жертвой насилия в семье по телефону и приглашает ее в Центр для получения помощи. Специалисту следует помнить, что разговор должен состояться непосредственно с самой жертвой насилия в семье, нельзя передавать информацию через третьих лиц. Задачей специалиста является установление контакта с жертвой насилия в семье и приглашение в Центр для оказания помощи. При обращении жертвы насилия в Центр дальнейшая работа осуществляется в соответствии с подпунктом 2.2 пункта 2 настоящего Протокола.

**3. Порядок действий сотрудников УВД**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье УВД осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;

- Процессуально-исполнительным кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;

-Уголовно-процессуальным кодексом Республики Беларусь;

-Законом Республики Беларусь от 17 июля 2007 года «Об органах внутренних Республики Беларусь»;

-Инструкцией о порядке приема, регистрации, рассмотрения и учета органами внутренних дел заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и информации о происшествиях, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 10 март 2010 г. №55;

- приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. №183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера»;

Информация о насилии в семье может поступать в УВД лично от заявителя, по почте, по телефону, по факсу, при помощи иных технических средств. Прием и регистрация заявлений, сообщений либо информации о происшествии осуществляется круглосуточно в подразделениях оперативно-дежурной службы УВД независимо от территории обслуживания.

Если человек сообщает о том что, переживает насилие в семье, сотрудники ОВД:

- осуществляют в установленном порядке прием и регистрацию заявления, при необходимости – выбывают на место с целью выяснения обстоятельств происшествия;

- проводят необходимые процессуальные действия;

- при наличии травм и телесных повреждений:

- рекомендуют обратиться для получения медицинской помощи;

- при необходимости сопровождают жертву насилия в семье к месту проведения гинекологического осмотра, забора биологического материала, оказания медицинской помощи, проведения судебно-медицинской экспертизы, в «кризисную комнату»;

- информируют жертву насилия в семье о том, что она может получить психологическую, правовую и другие виды помощи, выдают информационные буклеты о Центре и иных государственных организациях и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

- предлагают жертве насилия в семье ознакомиться с информированным согласием и его подписать;

- если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое имя, должность, наименование УВД и отправляют информированное согласие по факсу (72-73-98) или с использованием иных средств связи в течение одного рабочего дня в Центр.

**4. Порядок действий медицинских работников учреждения здравоохранения**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье учреждении здравоохранения осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 года «О здравоохранении»;

- Законом Республики Беларусь от 7 января 2012 г. №349-3 « Об оказании психиатрической помощи»;

- приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. № 183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера»;

*-*Законом Республики Беларусь № 122-3 от 4 января 2014 года «Об основах деятельности по профилактике правонарушений».

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, медицинские работники:

- выясняют фамилию, имя, отчество жертвы насилия в семье, ее место жительства (место пребывания);

- описывают в медицинских документах подробный анамнез случая насилия в семье, все телесные повреждения, в том числе, на коже, слизистых полости рта и области половых органов и заднепроходного отверстия и оказывают необходимую медицинскую помощь;

- если характер телесных повреждений и/или объяснения жертвы насилия в семье свидетельствуют, что травма получена при обстоятельствах, влекущих уголовную или иную ответственность самого клиента или иных лиц, медицинские работники обязаны немедленно поставить об этом в известность оперативного дежурного УВД по телефону 102, затем сделать соответствующую запись в журнале учета информации;

- в случае, когда жертва насилия в семье указывает о сексуальном насилии, проводят изъятие биологического материала;

- рекомендуют обратиться в УВД, по месту происшествия с целью написания заявления о факте насилия в семье;

- предоставляют жертве насилия в семье информацию о Центре и иных государственных организациях и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

- если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое имя, должность, наименование УВД и отправляют информированное согласие по факсу (72-73-98) или с использованием иных средств связи в течение одного рабочего дня в Центр.

**5. Порядок действий специалистов учреждений образования**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье учреждения образования осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Кодексом Республики Беларусь «Об образовании»;

- Кодексом Республик Беларусь «О браке и семье»;

- Законом Республики Беларусь от 19 ноября 1993 года «О правах ребенка»;

- Законом Республики от 31 мая 2003 года « Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Выявление насилия в семье учреждением образования происходи как при первичном обращении за помощью, так и на любом этапе работы с семьей.

Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в учреждения образования из следующих источников:

- от самого лица при самостоятельном обращении в учреждение образования за помощью, в том числе по направлению учреждений здравоохранения, других учреждений образования, Центра, УВД;

- от учреждений здравоохранения, УВД, Центра (при наличии в семье несовершеннолетних детей).

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, работники учреждений образование:

- рекомендуют обратиться в УВД с целью написания заявления о факте насилия в семье;

- информируют о различных государственных органах и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

- предлагают ознакомиться и подписать информированное согласие;

- если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое имя, должность, наименование УВД и отправляют информированное согласие по факсу (72-73-98) или с использованием иных средств связи в течение одного рабочего дня в Центр.

**При обращении граждан с несовершеннолетними детьми в «кризисную» комнату дети заселяются вместе с родителями на условии обеспечения надлежащего ухода за ними. Ответственность за несовершеннолетних детей несут родители.**

**Информированное согласие**

**о передачи сведений в УСЗ «Территориальный Центр социального обслуживания населения Первомайского района г.Бобруйска»**

УСЗ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г.Бобруйска» (далее - Центр) оказывает помощь жертвам насилия в семье.

**Насилие в семье** – умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Вам предлагают подписать этот документ, если Вы проживаете на территории Первомайского района г.Бобруйска и столкнулись с проблемой насилия в семье.

Подписывая этот документ, Вы даете разрешения на передачу информации о вас (фамилия, имя, отчество, контактная информация, краткое описание жизненной ситуации) сотрудникам Центра. На основании этой информации специалист Центра сможет связаться с Вами наиболее удобным для Вас способом.

Вся информация о клиенте и его семье, полученная сотрудником ТЦСОН, является конфиденциальной, то есть не подлежит разглашению третьим лицам.

**Центр может предложить следующие виды помощи:**

* Психологическая помощь жертве насилия в семье и ее близким;
* Содействие в получении и оформлении всех видов льгот и гарантий, предусмотренных законодательством (получение и восстановление необходимых документов, оформление льгот и пособий и т.д.);
* Предоставление услуги временного приюта;
* Консультационно-информационные услуги;
* Социально-правовая помощь (консультация юриста и т.д.).

**Все услуги Центр предоставляет БЕСПЛАТНО.**

Вы имеете право отказаться от услуг Центра на любом этапе. Отказ не повлияет на Ваше обслуживание в других учреждениях района, на выплату льгот и пособий и т.д.

Я полностью ознакомился (ознакомилась) с текстом данного информированного согласия. Я добровольно даю согласие на передачу информации о себе следующее:

ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место жительства

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Информированное согласие принял:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( данные о лице, совершившем насилие, наличие среди членов семьи несовершеннолетних детей или иных лиц, находящихся на иждивении, дата, время, место конфликта, обстоятельства насилия в семье)

**Контактный телефон учреждения социальной защиты «Территориальный Центр социального обслуживания населения Первомайского район города Бобруйска» 72-73-77.**